

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ПРО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Фізична особа-підприємець Дмитрук Н.В. (далі - "Виконавець") зареєстрований і такий, що діє відповідно до законодавства України, керуючись ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти цей Договір про надання послуг (далі - "Договір") на нижезуказаних умовах:

### 1. ТЕРМІНИ І ЗАГАЛЬНІ СТАНИ.

1.1. Послуги - набір консультаційних послуг, що робляться Виконавцем в порядку і на умовах, визначених цим Договором і Програмами Курсів, які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Публічна оферта - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір на певних умовах.

1.3. Сайт Виконавця - веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою [www.academy.andretan.com.ua](http://www.academy.andretan.com.ua), яка є офіційним джерелом інформування Користувачів про Виконавця і послуги, які їм надаються.

1.4. Акцепт - повне, безумовне і беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти цього Договору і Програми відповідного Курсу.

1.5. Користувач - фізична особа, що досягла 18-ти літнього віку і що вчинило Акцепт Публічної оферти Виконавця, викладеної в цьому Договорі, і що сплатило вартість Послуг.

1.6. Сторони - Виконавець і Користувач.

1.7. Курс - виражений у формі лекції (майстер-клас, тренінг) або аудіовізуального твору (вебінар або онлайн-тренінг), комплекс консультаційних послуг, спрямованих на передачу Клієнтові інформації по заданій темі з метою надання йому можливості для формування певного уявлення про даний предмет, а також вироблення певних навичок в досліджуваній сфері діяльності.

1.8. Програма Курсу - детальні умови надання конкретної Послуги, що включають, у тому числі, але не виключно, наступні умови:

1.8.1. Назва, предмет і зміст Курсу, імена тренерів; 1.8.2. Кількість годин і/або розклад (графік) Курсу;

1.8.3. Вартість Курсу.

1.8.4. Порядок оплати і так далі

1.9. Відтворення (скачування) - така форма доступу Користувача до Курсу, при якому, здійснюється створення копії Курсу в електронній (цифровий) формі зі збереженням в пам'яті Пристроїв Користувача або без такого.

1.10. Пристрій - означає електронну обчислювальну машину (ЕОМ) і/або інший пристрій, що функціонує за принципом ЕОМ, здатне здійснювати обробку і відтворення звуку і зображення, як стаціонарне, так і переносне (включаючи, але, не обмежуючись ними: мобільні телефони, смартфони, КПК, та ін.), яке має можливість доступу до глобальної мережі Інтернет.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Виконавець переймає на себе зобов'язання надати Користувачеві консультаційні послуги у сфері інформаційних технологій, а саме організацію проходження Користувачем Курсу навчання (тренінгу) або мастер-класу (далі - "Курс") на платній основі, відповідно до умов цього Договору, а Користувач зобов'язується прийняти і здійснити оплату таких Послуг.

2.2. Користувач зобов'язується сплатити Виконавцеві вартість Курсу, який їм отримується.

2.3. Сторони домовилися, що детальний зміст (назви тим, формат, кількість учбових годин або графік зайняття т.д.) Курсу навчання (тренінгу)

погоджується Сторонами в Програмі курсу навчання (тренінгу), яка розміщується на Сайті.

2.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує яких-небудь фінансових або інших результатів застосування Користувачем Курсів, придбаних у Виконавця, у своїй діяльності.

2.5. Ніякі претензії по результативності застосування Користувачем, отриманих в результаті прослуховування/перегляду Курсів, знань і навичок, не можуть бути пред'явлені Виконавцеві. Відповідальність за використання цих знань і навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань і навичок, цілком і повністю лежить на Користувачі.

### 3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ.

3.1. Консультаційні послуги надаються у вигляді лекції (майстер-клас або тренінг) або у формі дистанційного відтворення Курсу на Облаштуванні Користувача (запису або прямій трансляції), відповідно до учбового плану і розкладу (графіком) зайняття, що розробленого Виконавцем і містяться в Програмі Курсу, розміщеній у відповідному розділі Сайту Виконавця.

3.2. Термін (графік) навчання визначається відповідно до Програми Курсу.

3.3. Акцептом цього Договору визнається оплата Клієнтом, повна або часткова, вартості відповідного Курсу і означає повне і беззастережне прийняття Користувачем умов цього Договору і прирівнюється до власноручного підпису Користувача під Договором.

3.4. З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, справжня оферта вважається акцептованою, а договір укладеним.

3.5. Порядок акцепту :

3.5.1. Користувач вибирає Курс на сайті Виконавця і знайомиться з умовами оплати.

3.5.2. Після вибору необхідного Курсу (-ов) Користувач оформляє заявку на консультацію або відразу переходить в кошик і здійснює оплату.

3.5.3. Якщо Курс надається в дистанційному форматі (вебінар, онлайн- тренінг), то перед початком такого Курсу Користувач отримує посилання для доступу до цього Курсу, яка буде відправлена на електронну адресу, вказану Користувачем при купівлі Курсу.

3.5.5. З моменту акцепту справжньої Оферти одностороння відмова Користувача від Договору недопустима.

3.5.6. Послуга вважається зробленою з моменту надання Виконавцем усієї інформації і виконання усієї програми, передбачених у відповідній Програмі Курсу.

### 4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ :

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання послуг за даною угодою;

4.1.2. Отримати за послуги, що надаються, оплату в розмірах і терміни, передбачені цим Договором і відповідною Програмою Курсу.

4.1.3. Відмінити, переривати або переносити будь-які Курси, змінювати їх матеріали, значення і вагу будь-якого завдання, тесту або іспиту.

4.1.4. Публікувати будь-які матеріали і відгуки, створені Користувачем в процесі проходження Курсу, без яких-небудь обмежень або компенсації з боку Користувача.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

4.2.1. Надавати Користувачеві консультаційні послуги в об'ємі відповідності з цим Договором і відповідною Програмою Курсу.

4.2.2. Інформувати Користувача про правила і вимоги по організації надання консультаційних послуг, їх якості і змісту, про права і обов'язки Користувача при отриманні послуг.

4.2.3. Розробити учбовий план, організувати проведення заняття;

4.2.4. При необхідності забезпечити Користувача навчально-методичними матеріалами і літературою.

4.2.5. Видати електронний сертифікат про закінчення Курсу навчання, який зберігатиметься на сайті Виконавця упродовж 60 (шістдесят) календарних днів після закінчення Курсу. Користувач має право самостійно роздрукувати такий сертифікат.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА.

5.1. Користувач має право:

5.1.1. Отримати Послуги належної якості відповідно до Програми Курсу.

5.1.2. За умови успішного проходження курсу навчання отримати Сертифікат про його закінчення.

5.2. КОРИСТУВАЧ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.2.1. Сумлінно вчитися за програмою, відвідувати теоретичне і практичне заняття, не пропускати їх без поважних причин.

5.2.2. Виконувати домашні завдання у рамках проходження Курсу, відповідно до вказівок Виконавця і/або його представників, і в терміни вказані ними.

5.2.3. Своєчасно вносити плату за Послуги в розмірах і в терміни, встановлені цим Договором і Програмою Курсу.

5.2.4. Виконувати вимоги законодавства України і вимоги Договору по організації надання Послуг.

5.2.5. Утриматися в процесі проходження Курсу від дій, які :

5.2.5.1. можуть перешкодити іншим Користувачам, запрошеним особам або лекторам брати участь в курсі і отримувати інформацію в процесі проведення Курсу.

5.2.5.2. можуть привести до ушкодження майна інших користувачів, запрошених осіб, лекторів або Виконавця, власників або користувачів приміщення, в якому проводиться Курс.

5.2.5.3. порушують громадський порядок, у тому числі кривдять присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів і/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв і так далі

5.2.5.4. принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших користувачів, запрошених осіб або лекторів, у тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або іншим способом, який має публічний характер.

5.2.5.5. проявляються у використанні аудіо- або відео-апаратура з метою копіювання матеріалів Курсу або без такої.

5.2.6. У разі, якщо це передбачено Програмою Курсу - здати підсумковий внутрішній тест (іспит).

#### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ.

6.1. Загальна вартість послуг, зроблена Користувачеві за даною угодою складає загальну суму сплачених Користувачем Курсів.

6.2. Вартість конкретного Курсу визначається Виконавцем в Програмі Курсу, яка розміщується на Сайті Виконавця або ж повідомляється менеджером компанії Виконавця особисто клієнтові.

6.3. Вартість передбачених цим Договором Послуг оплачується Користувачем у безготівковій формі, шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця або за допомогою оплати на сайті.

6.4. Виконавець має право не повертати засобу сплачені Користувачем за навчання, якщо Користувач прослухав більш ніж одно заняття Курсу і відмовився від Послуг.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця - Виконавець повертає засоби тільки за те заняття Курсу, яке не було проведене Виконавцем. Проведене заняття Курсу у такому разі не компенсується.

6.6. У випадку якщо Користувач відмовляється від навчання до початку Курсу, Виконавець не повертає сплачений аванс в повному об'ємі. У разі оплати усієї суми – 100 % Договори Користувачеві повертаються засоби в сумі 50 % сплачених засобів.

6.7. Розмір оплати встановлюється за увесь термін проходження Курсу і не може змінюватися.

#### 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною угодою сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Послуги виконавця і усі пов'язані матеріали надаються "як є", без явних або таких, що маються на увазі гарантій. Виконавець не надає ніяких гарантій, у тому числі комерційній придатності, придатності для певної мети і непорушення прав третіх осіб, а також гарантій, витікаючих з ділових стосунків або звичаїв ділового обороту. Крім того, виконавець відмовляється від відповідальності, пов'язаної з доступом користувача до послуг і пов'язаних матеріалів, а також з їх використанням. користувач погоджується з тим, що здійснює доступ до послуг і пов'язаних матеріалів і використовує їх на власний ризик.

7.3. У максимально дозволеній законодавством України мірі Виконавець не несе відповідальності за непрямі, побічні, фактичні, непрямі або прямі збитки, прямо або побічно упущену вигоду або неотримання доходів, втрату цих, експлуатаційних якостей, гудвілу або інших нематеріальних цінностей пов'язані а) з доступом Користувача до Послуг і їх використанням або неможливістю такого доступу або використання; б) з матеріалами або поведінкою, у тому числі ганебним, образливим або незаконним, будь-якої третьої сторони; чи в) з несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів Користувача або інформації. Ні за яких обставин сума сукупної відповідальності по усіх претензіях відносно послуг не може перевищувати більшою з двох наступних сум: двадцяти доларів США (20 \$) або загальної суми, отриманої від Користувача за використання платних послуг впродовж останніх шести місяців.

7.4. Користувач погоджується, що відмова від гарантій і обмеження відповідальності, викладені в цих умовах, відбивають розумний і справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуг Виконавцем за доступну плату.

7.5. Користувач погоджується, що будь-який позов, пов'язаний з Послугами, має бути переданий до суду впродовж терміну позовної давності у розмірі одного (1) року після виникнення підстав для нього, інакше така основа вважається недійсною.

7.6. Користувач погоджується з тим, що у разі недотримання Користувачем п. 5.2.3 цього Договору, що стосується обов'язку вносити оплату своєчасно, Виконавець має право не лише призупинити надання послуг і доступ до Курсу до моменту здійснення оплати, але і припинити цей Договір на підставі п. 9.1.3 цього Договору.

7.7. У разі порушення Користувачем п. 12.1 цього Договору і використання матеріалів курсу не в особистих цілях, поширення матеріалів Курсу у будь-який спосіб і незалежно від кола осіб, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати користувачеві доступ до Курсу і/або сайту, без повернення сплачених Користувачем за Курс коштів.

## 8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Сторони освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это неисполнение вызвано обстоятельствами, которые не зависят от воли Сторон, а именно: военными действиями, стихийными бедствиями, техногенными и другими

авариями, забастовками, локаутами, актами органов власти или управления и т.д., что делает невозможным выполнение условий настоящего Договора (далее Форс-мажор).

8.2. Форс-мажор застосовується, і Сторона, для якої він настав звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, за наявності письмового підтвердження (укладення, довідка) Торгово-промислової палати України про настання форс-мажору.

8.3. Сторона, для якої настав Форс-мажор, зобов'язується негайно повідомити іншу Сторону і надати документи, що підтверджують Форс-мажор.

8.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою стороною виконання умов цього Договору призупиняються на увесь період дії Форс-мажору.

8.5. У разі дії Форс-мажорних обставин більше 3 місяців кожна із сторін має право ініціювати припинення Договору.

## 9. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.

9.1. Дія цього Договору припиняється:

9.1.1. За угодою сторін;

9.1.2. Якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань неможливе у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови, встановлені цим Договором, і будь-яка із Сторін не погоджується про внесення змін до Договору.

9.1.3. У випадках порушення Користувачем умов, передбачених п.п. 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5, 12.1 цього Договору.

9.1.4. У інших випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством України.

9.2. Дія договору призупиняється у разі відмови усієї групи від проходження Курсу, разом з якою Користувач проходить цей Курс.

## 10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

10.1. Користувач підтверджує, що добровільно і безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних (включаючи прізвище, ім'я і по батькові, зареєстроване місце проживання і/або фактичне місце проживання, ідентифікаційний номер, дані про державну реєстрацію; банківські реквізити, номери телефонів і адреси електронної пошти, і так далі) у базі персональних даних Виконавця "Клієнти", у тому числі на збір, реєстрацію, включення у базу даних, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, оновлення, використання, поширення (поширення, передачу), знеособлення, знищення персональних даних у базі даних на території України з метою виконання зобов'язання за це договором і з метою забезпечення реалізація податковий стосунки, господарський стосунки, цивільно-правовий стосунки і стосунки у сфері бухгалтерський облік. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам в мінімально необхідних об'ємах і тільки виконання зобов'язань за даною угодою, які відповідають об'єктивній причині збору відповідних даних.

10.2. Користувач підтверджує, що йому було повідомлено про його права, визначені Законом України "Про захист персональних даних" від 1 червня 2010 № 2297, - VI, зі змінами і доповненнями, мета обробки і збору персональних даних.

## 11. ТЕРМІН ДІЇ ОФЕРТИ.

11.1. Справжня Публічна оферта набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті Виконавця і діє до моменту її відгуку Виконавцем.

11.2. Виконавець має право у будь-який час внести зміни в умови Оферти і/або відкликати Оферту у будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в Оферту, такі зміни набувають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на Сайті Виконавця, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений безпосередньо в тексті зміненої Оферти.

## 12. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ.

12.1. Виконавець надає Користувачеві обмежену, персональну, невияткову, непередавану і відзвину ліцензію на використання Послуг і

будь-яких матеріалів або інформації, отриманих в процесі Курсу або на Сайті. Матеріали і будь-яку інформацію, що надаються у рамках Послуг або на Сайті, Користувач можна використати тільки для особистого некомерційного використання, за винятком випадків, коли Користувач отримав письмовий дозвіл Виконавця на їх використання в інших цілях.

12.2. Користувач погоджується створити і використати тільки один аккаунт і не передавати третім особам доступ або облікові дані для доступу до нього.

12.3. Використання Послуг не дає Користувачеві права матеріальної або інтелектуальної власності на використовувані Послуги або матеріали.

12.4. Разом з матеріалами, що створюються в процесі проходження Курсу, Користувач надає Виконавцеві повністю передану, безвідплатну, безстрокову, субліцензійну, невияткову, всесвітню ліцензію на копіювання, поширення, зміну, публічне поширення і відтворення матеріалів Користувача, а також на створення похідних робіт і використання в інших цілях.

12.5. Вказана в п. 12.4 цього Договору ліцензія надає Виконавцеві право надавати матеріали Користувача іншим Користувачам, які надалі придбаватимуть Послуги Виконавця. Ця умова не обмежує інші юридичні права Виконавця на матеріали Користувача, наприклад по інших ліцензіях. Виконавець має право видаляти або змінювати матеріали Користувача з будь-якої причини, у тому числі якщо, на погляд Виконавця, вони не відповідають Договору.

## 13. ЗАВЕРШАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

13.1. Сторони встановили, що будь-які спори і претензії дозволятимуться сторонами шляхом переговорів.

13.2. Сторони усвідомлюють, що Послуги надаються Виконавцем, який зареєстрований і діє за законодавством України, місце проживання якого також зареєстроване в Україні.

13.3. Враховуючи п. 12.2. цього Договору, місцем здійснення цієї угоди і місцем надання Послуг Сторони домовилися вважати місце проживання Виконавця, вказане в ст. 14 цього Договору.

13.4. Акцептуючи цю Оферту Користувач погоджується, що усі спори, пов'язані з цим Договором, розглядатимуться відповідно до законодавства України без урахування норм колізійного права. Користувач також погоджується, що усі такі спори знаходяться у винятковій компетенції судів України.

13.5. Заголовки, використовувані в статтях і пунктах справжньої Оферти, використовуються тільки для посилань і зручності користування текстом. Ці заголовки не можуть розглядатися як визначальні, обмежуючі або змінюючі, або що впливають на значення і сенс умов справжньої Оферти або її будь-якій частині.

13.6. Якщо якийсь з положень справжньої Оферти буде визнано недійсним, то дійсність її інших положень від цього не втрачається.

13.7. У всіх випадках, не передбачених справжньою Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

#### 14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ.

Виконавець: Дмитрук Н.В.

ЕДРПОУ 2323916563

р/р №UA143052990000026004016800895

в ПАТ КБ «Приватбанк» ЕДРПОУ 14360570

Тел. +38 (067) 224 67 00 Ел.пошта: academy@andretan.com.ua